

こんにちは、お客様

本日はMS（あいわいえす）航空をご利用いただき、ありがとうございます

本日、お客様の担当をさせていただきます葵音（あお）と申します
どうぞよろしくお願い致します

お客様、先ほどの機内アナウンスは聞かれていましたか？

…はい、お客様が今座られている特別席についてのご説明をアナウンスさせていただいたのですが…

…ああ、いえいえ謝らなくても大丈夫ですよ

離陸前ですし、バタバタして聞き逃してしまうのは仕方がないです

それでは改めて、私の方から口頭でご説明させていただきますね

こちらの特別席は、特にお疲れのお客様のみご案内可能な席となっております
ご予約自体はどなたでもできますが…本当に疲れているかどうかの判断は、
弊社の方で行わせていただいております

たまにいらつしやるんですよ

特に疲れてはいないけど、特別席っていう字面に惹かれてご予約されてしまうお客様が…

ですので、先ほどお客様にもさせていただいたように…

…そうです。

検査場で、本当にお疲れかどうか念入りにチェックさせていただくんです

その検査の結果、お客様は無事「お疲れ気味」と判断されましたので、
この特別席へご案内させていただきます、というわけです

…お疲れ気味のことを、「無事」と表現していいのかはいささか疑問ですが…
疲れていないに越したことはないですからね

その点お客様は…ふふ。見るからに、満身創痍といったご様子ですね
服装とお荷物から察するに、今日はお仕事ですか？

…ああ、出張だったのですね
それはお疲れさまでした

アナウンスでもご案内させていただいた通り、特別席でしか受けられないマッサージのサービスなども
ございますので、必要でしたらお申し付けください

…おや？

その様子ですと、特別なサービスを受けられることはご存じなかったのですか？

それをご承知のうえでこちらの席を予約されたのでは…？

…ああ、予約されたのはお客様ご自身ではなかったのですね
会社の方が気を利かせて特別席を予約してくれた、と…

ふふ、粋(いき)な計らいですね

…はい、先ほども申し上げた通り、こちらの席ではマッサージなどのリラクゼーションサービスを受けることができます

他にも、特別席限定の様々なサービスが目白押しなんです…

それは、実際にサービスさせていただきながらご説明していきましょいか

もし、してほしいサービスなどがあれば遠慮なく仰ってください

それでは、癒しのひと時を…どうぞごゆっくりとお過ごしくださいませ